

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

ABSTRAK i

DAFTAR ISI..... ii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Manfaat Penelitian..... 8

1.4.1 Manfaat Teoritis 8

1.4.2 Manfaat Praktis 8

1.5 Sistematikan Penulisan..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Public Relations 10

2.1.1 Pengertian Public Relations 10

2.1.2 Fungsi Public Relations 10

2.1.3 Ruang Lingkup Public Relations 12

2.2 Media Humas 13

2.2.1 Fungsi Media Humas 15

2.2.2 Komunikasi Massa..... 16

2.3 Manfaat 18

2.4 Majalah..... 21

2.5	Media Informasi.....	25
2.6	Pegawai.....	28
2.7	Kerangka Pemikiran.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.2	Desain Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.3	Bahan Penelitian dan unit Analisis.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5	Validitas dan Realibilitas.....	35
3.5.1	Validitas.....	35
3.5.2	Realibilitas.....	36
3.6	Teknik Analisa Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Sekilas Sejarah Biro Humas Pemprov DKI Jakarta.....	39
4.1.1	Visi dan Misi Pemprov DKI Jakarta.....	41
4.1.2	Lambang Daerah Khusus Ibukota Jakarta Raya.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi Pemprov DKI Jakarta.....	45
4.1.4	Susunan Organisasi DISKOMINFOMAS.....	47
4.1.5	Job Description DISKOMINFOMAS.....	48
4.2	Analisis Hasil Penelitian	52

4.2.1 Penilaian responden mengenai manfaat media jaya sebagai media informasi pegawai Biro KDH dan KLN Pemprov DKI Jakarta.....	81
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	